



Lieferung

Länder

Wir liefern innerhalb Deutschlands.

Damit Ihr Wein gut ankommt

Für den Versand unserer Weine verwenden wir besondere Kartons, die von DHL bzw. UPS für den Versand von Weinflaschen zertifiziert wurden. Diese Kartons müssen vollständig gefüllt werden. Daraus ergibt sich, dass wir nur eine durch drei teilbare Anzahl Flaschen versenden.

Die Zustellung erfolgt in der Regel durch Versand mit UPS, bei größeren Mengen oder nach Absprache, per Spedition.

Mindestbestellmenge

Mindestbestellmenge: 3 Flaschen.

Lieferzeit

Verfügbare Artikel versenden wir in der Regel am gleichen oder folgenden Tag ihrer Bestellung. Die Lieferung der Lagerweine erfolgt unverzüglich, bei Neukunden aber erst nach Eingang des Rechnungsbetrages. Wir versenden von Montag bis Freitag.

Standardlieferzeiten für Bestellungen sind 2-3 Werktage.

Ist ein Artikel nicht mehr in der gewünschten Stückzahl verfügbar, informieren wir Sie umgehend. Sie haben dann die Wahl, einen Ersatzartikel zu wählen, die Bestellung - unter Berücksichtigung der Kartongrößen - um den nicht mehr verfügbaren Artikel zu reduzieren oder die gesamte Bestellung zu stornieren.

Teillieferungen

Nach Möglichkeit verschicken wir alle Weine einer Bestellung zusammen. Sollte ein Wein zeitweise vergriffen sein, liefern wir ihn nach Absprache mit



Ihnen schnellstmöglich nach. Überschreitet die ursprüngliche Bestellung die Frei-Haus-Grenze, erfolgen beide Lieferungen frachtkostenfrei. Umfasst eine Bestellung Weine, die erkenntlich erst zu einem späteren Zeitpunkt lieferbar sind, erfolgt die Berechnung der Frachtkosten getrennt für beide Teillieferungen.

Zustellung

UPS® stellt eine Zustellung innerhalb von zwei Werktagen (Montag bis Freitag) sicher, die meisten Sendungen werden bereits am Folgetag zugestellt. Werden Sie nicht angetroffen, kommt der UPS®-Zusteller an den **beiden folgenden Tagen** wieder oder hinterlegt das Paket in einem UPS Access Point® in Ihrer Nähe.

Sollte der UPS®-Bote Sie dreimal nicht antreffen, kein UPS Access Point® in der Nähe sein oder nimmt kein Nachbar die Sendung entgegen, wird die Sendung noch eine weitere Woche **im zuständigen UPS®-Standort aufbewahrt**, sodass Sie sie abholen können. Wo dieser UPS®-Standort ist, erfahren Sie auf der Benachrichtigung, die der UPS®-Zusteller bei jedem Zustellversuch hinterlässt. Auf der Benachrichtigung finden Sie unten rechts die InfoNotice-Nummer. Mit deren Hilfe können Sie den **Zustelltermin selbst festlegen**, die Sendung **an eine andere Adresse** umleiten oder eine Aufbewahrung zur Abholung beauftragen. Wie das geht, ist auf der Benachrichtigung beschrieben.

Selbstabholung

Sie können Ihre Bestellungen gerne nach vorheriger Terminabstimmung auch in unserem Lager in 67061 Ludwigshafen am Rhein (Mundenheimer Str. 146) abholen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin unter Tel. 0172-7229408.

Versandkosten

Unsere Versandkosten betragen 6,90 € pro Bestellung.

Innerhalb der Bundesrepublik Deutschland liefern wir ab einem Auftragswert von 100 € frei Haus.



Versicherung

Alle Sendungen sind immer in voller Höhe auf unsere Kosten versichert. Ein Versicherungsanspruch besteht jedoch nur, wenn Sie sich den Schaden bei Auslieferung der Ware sofort bescheinigen lassen. Bitte informieren Sie uns im Schadensfall unverzüglich.

Sendungsverfolgung

Sofern Sie bei der Bestellung eine E-Mail-Adresse angeben, erhalten Sie nach dem Versand eine E-Mail mit einer Paketnummer. Ihre Sendung können Sie dann unter [UPS](#) verfolgen.